

Bargeldversorgung in Benteler bleibt durch Kooperation gesichert

Nach den guten Erfahrungen der letzten Monate setzen die Volksbank Bielefeld-Gütersloh und die Kreissparkasse Wiedenbrück ihre institutsübergreifende Kooperation in Benteler offiziell fort. „Aufgrund der besonderen Situation durch die Geldautomaten-Sprengung bei uns im Oktober letzten Jahres, haben wir im Interesse unserer Kundinnen und Kunden nach einer geeigneten Übergangslösung gesucht und bei der Volksbank hier vor Ort in Benteler auch schnell gefunden“, schildert Renate Knüwer, Geschäftsstellenleiterin der Kreissparkasse in der Gemeinde Langenberg, das Zusammenwirken der beiden Kreditinstitute. So können Sparkassenkundinnen und -kunden seitdem den Geldautomaten der Volksbank vor Ort in Benteler ohne zusätzliche Kosten nutzen. Mit dieser Kooperation untermauern Volksbank und Sparkasse das gemeinsame Ziel, Menschen in der Fläche mit Bargeld zu versorgen. Diese institutsübergreifende Zusammenarbeit wird nun nicht nur fortgesetzt, sondern weiter ausgebaut.



Grundsätzlich gibt es einen starken Trend in Richtung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs. „Viele unserer Kundinnen und Kunden führen ihre Konten online und nutzen diesen Kanal auch für Überweisungen. Trotzdem ist es wichtig, entsprechende SB-Technik vorzuhalten. Deshalb ist es optimal, dass wir diese Technik ab sofort unseren Kundinnen und Kunden in Benteler in der Volksbank wieder anbieten können“, freut sich Renate Knüwer. Andreas Tamm, Geschäftsstellenleiter der Volksbank in Benteler, teilt diese Freude. „Die Zusammenarbeit im ländlichen Raum ist wichtig und damit geben wir ein klares Bekenntnis zur Region ab,“ unterstreicht der Volksbank-Geschäftsstellenleiter diese Kooperation.

Natürlich ist die Geschäftsstelle der Volksbank auch weiterhin während der Öffnungszeiten personell besetzt. So bietet die Volksbank neben der bekannten SB-Technik, bestehend aus Geldautomat, SB-Terminal und Kontoauszugsdrucker, persönliche Beratung in ihren

Räumlichkeiten an der Liesborner Straße 10 in Benteler an. „Ganzheitliche Beratung ist komplex und vielfältig und deshalb sind wir weiterhin mit den bekannten Leistungen vor Ort“, so Andreas Tamm. Den Kreissparkassenkundinnen und -kunden steht in der Volksbank der Geldautomat der Volksbank und ab sofort auch ein Sparkassen-Selbstbedienungsgerät zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs bereit. Bei umfangreichen Finanzgesprächen vereinbaren die Kundinnen und Kunden jedoch vorab einen Termin mit dem Beraterteam der Geschäftsstelle in Langenberg. Dort finden dann auch die Gespräche statt und nicht in den Räumlichkeiten der Volksbank. „Dieses Beratungsangebot hat sich bereits hervorragend etabliert“, berichtet die Kreissparkassen-Geschäftsstellenleiterin.



„Jetzt freuen wir uns, dass durch diese Kooperation ein dichtes Netz an Geldausgabeautomaten erhalten bleibt. Wir sind davon überzeugt, dass unsere Kundinnen und Kunden diesen gemeinsamen Weg schätzen werden“, sind sich Andreas Tamm und Renate Knüwer einig und schauen positiv in die Zukunft.

Öffnungszeiten Volksbank Bielefeld-Gütersloh
Geschäftsstelle Benteler, Liesborner Straße 10

SB-Foyer:

täglich 5:00 – 23:00 Uhr

Kundenservice:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag: 9:00 – 12:30 Uhr

Donnerstag: 14:00 – 18:00 Uhr

Kreissparkasse Wiedenbrück
Wasserstraße 8 – 12
33378 Rheda-Wiedenbrück
HRA 5456 (AG Gütersloh)
UST-IdNr.: DE 126791545

Zweckverbandssparkasse
des Kreises Gütersloh und
der Stadt Rheda-Wiedenbrück
BIC: WELADED1WDB

Vorstand:
Werner Twent (Vorsitzender)
Emilian Klein

Telefon: 0 52 42 599-0
Telefax: 0 52 42 599-199
www.kskwd.de
info@kskwd.de

Sparkassen-Finanzgruppe