

## Kreissparkasse Wiedenbrück

# Senioren lernen Umgang mit Automaten

Die Kreissparkasse in Kaunitz hatte zusammen mit der Katholischen Frauengemeinschaft Kaunitz zur Informationsveranstaltung für Senioren eingeladen. Zehn Damen waren der Einladung gefolgt. Nachdem sich die Teilnehmerinnen zunächst bei Kaffee und Kuchen gestärkt hatten, erklärte das Geschäftsstellenteam in Kleingruppen die Geräte im Foyer der Geschäftsstelle. Schritt für Schritt erklärten die Sparkassenmitarbeiter, wie Überweisungen getätigt, Kontoauszüge gedruckt oder Kontostände abgefragt werden. Einige Funktionen, wie zum Beispiel die Auswahl der Wunsch-PIN, waren noch nicht bekannt und wurden mit großem Interesse aufgenommen. Die Teilnehmer nutzten die Gelegenheit und stellten zahlreiche Fragen und testeten den Umgang mit den Geräten. Auch diejenigen von ihnen, die nicht Kunde der Kreissparkasse sind, erhielten nützliche Hinweise und Tipps. Unterstützt wurde das Geschäftsstellenteam von der Multikanalbeauftragten der Kreissparkasse Wiedenbrück Katja Cichon. Sie zeigte, was beim Online-Banking zu beachten ist und wie die mobilen Geräte dabei einzustellen sind. Außerdem stellte sie den Seniorinnen das kontaktlose Bezahlen vor, was ebenfalls auf großes Interesse stieß. Abschließend bedankten sich alle Teilnehmer für den informativen Nachmittag und gingen mit dem Ziel nach Hause, zukünftig den modernen Service ohne Druck zu nutzen.



**Bildunterschrift:**

**David Leach, Leiter der Geschäftsstelle Kaunitz, zeigt Christa Netenjakob von der Katholischen Frauengemeinschaft Kaunitz das SB-Gerät.**

Kreissparkasse Wiedenbrück  
Wasserstraße 8 – 12  
33378 Rheda-Wiedenbrück  
HRA 5456 (AG Gütersloh)  
UST-IdNr.: DE 126791545

Sparkassen-Finanzgruppe

Zweckverbandssparkasse  
des Kreises Gütersloh und  
der Stadt Rheda-Wiedenbrück  
BIC: WELADED1WDB

Vorstand:  
Johannes Hüser (Vorsitzender)  
Werner Twent

Telefon: 0 52 42 599-0  
Telefax: 0 52 42 599-199  
[www.kskwd.de](http://www.kskwd.de)  
[info@kskwd.de](mailto:info@kskwd.de)